

2025 年 4 月

販売店様 各位

伊藤忠商事株式会社
次世代エネルギービジネス部
電池ビジネス課

販売終了のお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を承り、厚く御礼申し上げます。この度、長年にわたりご愛用いただきおりました株式会社 NF ブロッサムテクノロジーズ製造の一部製品について、販売を終了させていただくこととなりました。詳細は以下の通りです。

販売終了に伴う今後の販売体制については、別紙ご参照ください。

販売終了となる製品：

1. SMART STAR (9.8kWh)
2. Smart Star 3 (13.16kWh)

販売終了となる型式：

- LH3098S
- LL5130HOS/5&6

販売終了時期：2025 年 7 月末の最終納品を予定しております。

これまでのご愛顧に心より感謝申し上げますとともに、今後とも株式会社 NF ブロッサムテクノロジーズ製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。なお、在庫がなくなり次第、販売終了となりますので、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

ご不明点やご質問がございましたら、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。
今後とも、どうぞよろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ窓口：0120-609-046
(フリーダイヤル) 受付時間：元日除く全日 9 時～17 時

敬具

別紙

- 製品機器保証/自然災害補償について

製品の保証/補償期間中は継続します。詳細は各保証/補償書類をご参照ください。

既に製品の施工が完了しており、保証/補償が未申請の製品については、早急に申請のご対応をお願いします。保証書の再発行、名義変更については、コールセンターへご依頼ください。

- コールセンターについて

現在、コールセンターは以下の3つの窓口を用意しております。

お問い合わせ窓口：0120-609-046（フリーダイヤル）

受付時間：元日除く全日9時～17時

1. 製品に関するお問い合わせ
2. グリッドシェアサービス・グリッドシェアポイントサービスに関するお問い合わせ
3. 施工に関するお問い合わせ

1・2のコールセンターについては、販売終了後も継続予定ですが、3のコールセンターについては、2025年12月を以て、お問い合わせ窓口の対応を終了させていただく予定です。

- 保守対応について

上記1のコールセンターへ保守対応依頼をお願いします。

商流を通じた保守対応依頼の受付及び、有償対応となった際の事前概算お見積りの展開については、対応を終了させていただきます。今後はコールセンターのみ保守対応を受付し、コールセンターより事前概算のお見積り金額をお知らせします。

- オプション部材の販売について

新規の製品販売終了に伴い、オプション部材の販売を終了させていただきます。

- 施工 ID 研修について

新規の製品販売終了に伴い、施工 ID 研修サイトはクローズとなります。サイトクローズ時期は2025年11月末を予定しております。

- 出荷証明書対応について

出荷証明書・出荷品リスト発行は終了とさせていただきます。補助金申請には、保証書、同梱書類の出荷品リストをご活用ください。

- 同梱 LTE ルーターについて

製品に同梱しておりましたLTEルーターのファームアップ対応は受付を終了させていただきます。蓄電システムの通信接続についてはお客様宅のインターネットへの接続をお願いします。

- gridshare サービスについて

サービス提供会社のグリッドシェアジャパン株式会社より提供を継続します。

- （重要）販売終了後の施工・系統連系申請について

系統連系要件に変更の可能性があります、2026 年 1 月末日までに必ず電力会社様との個別系統連系協議の完了をお願いします。

2026 年 2 月以降は個別系統連系協議ができない可能性がありますので、ご注意ください。