

お客様 各位

2024 年 11 月吉日
オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社
エネルギーソリューション事業本部

2024 年度 年末年始休業のご案内

いつも格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。
以下の通り年末年始休業についてご案内いたします。
休業期間中はご不便をおかけしますが、ご理解下さいますようお願い致します。

| 項目 | 電話番号 | 休業期間 |
|---|--------------|-----------------|
| 購入前のお問い合わせ | 0120-085-606 | 12/28(土)~1/5(日) |
| 保証登録、保証書に関するお問い合わせ | 0120-125-336 | |
| 施工、技術的、遠隔モニタリングシステムの アカウント登録に関するお問い合わせ | 0120-066-825 | |
| 長期保証サービスに関わる 調査・修理依頼受付、現場対応(※) | - | |

※保守機材の出庫業務は12/28~1/5の期間休業いたします。
そのため、機器交換を伴う現場対応は物流休業期間に伴い制限されますのでご了承願います。
機材の出荷は12/25（水）17時受付分までとなりますので、それ以降の機材出荷を伴う修理受付分は1/6（月）から順次出荷させていただきます。

以上