

|    |                        |    |              |            |            |
|----|------------------------|----|--------------|------------|------------|
| 件名 | 年末年始の納品および営業スケジュールのご案内 |    |              | 文書番号       |            |
|    |                        |    |              | HQJSP24076 |            |
| 区分 | ご案内                    | 部門 | DX 戦略部 経営企画課 | 日付         | 2024.10.28 |

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら、弊社では下記の期間中業務の受付を停止させていただきます。

お取引先様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、お願い申し上げます。

## 1. 納品停止期間

### **2024年12月26日(木)～2025年1月7日(火)**

※年内最終納品日: 2024年12月25日(水)

※年始納品開始日: 2025年1月8日(水)

ご希望の納品日に対するご注文期限は以下の表の通りとなります。

#### 年内最終納品日について

| 納品希望日     | ご注文期限           |
|-----------|-----------------|
| 12月25日(水) | 12月10日(火) 12時まで |

#### 年始の納品日について

| 納品希望日    | ご注文期限           |
|----------|-----------------|
| 1月8日(水)  | 12月13日(金) 12時まで |
| 1月9日(木)  | 12月16日(月) 12時まで |
| 1月10日(金) | 12月17日(火) 12時まで |

※納品日の10営業日前の12時までにご注文をお願いいたします。

※納品停止期間前後は、出荷集中や交通事情により配達日のご希望に添えない恐れもございますので、

予め工事日から余裕を持ったご注文、納期指定をお願いいたします。

必着のご案件はチャーター便のご指定をお願いいたします。

万が一納品日に間に合わない場合のチャーター便への切替配送は出来かねます。

※受注発注品に関しては個別で納期確認をお願いいたします。

※北海道・沖縄・離島に関しては個別で納期確認をお願いいたします。

※12/20日(金)及び12/27日(金)～1月6日(月)は、営業日としてカウントいたしません。

|    |                        |            |
|----|------------------------|------------|
| 件名 | 年末年始の納品および営業スケジュールのご案内 | 文書番号       |
|    |                        | HQJSP24076 |

## 2. 出荷変更・キャンセル料について

連休前後の納品は車両の確保が難しくなることから、変更やキャンセルが発生しないよう十分ご確認の上、ご発注いただきますようお願いいたします。

また、変更やキャンセルにつきましては、配送規定に基づき所定の費用が発生しますのでご注意ください。

※状況により変更キャンセルが承れない可能性がございます。

## 3. 見積受付停止期間

**2024年12月27日(金)～2025年1月5日(日)**

※設計のご依頼について：年内最終返却日 2024年12月26日(木)

※上記までに返却ご希望案件につきましては、12月19日(木)までにご依頼をお願いいたします。

※12月20日(金)以降にご依頼いただきました案件は、年始に返却させていただく場合がございます。

※年始は2025年1月6日(月)より受付を開始いたします。

## 4. 全社休業日

**2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)**

全社休業期間中以下の業務の対応を停止いたします。

- ・フリーダイヤル / お問い合わせ / 有人チャット
- ・アフターサービス修理受付

※期間中アフターサービス修理依頼を頂戴したものは25年1月6日(月)からの順次受付となります。

なお、周辺機器メーカーの休業スケジュールによっては、上記休業スケジュール以外でも対応が出来ない場合がございます。